

## Datenschutzerklärung

Dies ist die Datenschutzerklärung („Erklärung“) für die Webseiten und Online-Services, die von DriversCoach GmbH, Katzengasse 8, 32369 Rahden, Telefon: 05771 / 918 737-0, Fax: 05771 / 918 737-20, E-Mail: [info@driverscam.de](mailto:info@driverscam.de) (**wir, uns** und **unser**) betrieben und bereitgestellt werden, insbesondere für kostenlose und kostenpflichtige Inhalte und Services (wie Online-Lernsysteme und E-Learning-Inhalte, Download und Übermittlung von sonstigem Text-, Audio, Video- und Bildmaterial, auch wenn und insoweit der Zugriff hierauf durch mobile Endgeräte, wie Mobiltelefonen, PDAs, E-Paper-Reader oder sonstige Datenspeicher- und/oder -Abrufgeräte erfolgt - im Folgenden in ihrer Gesamtheit oder einzeln „Leistungen“ genannt).

Wir verarbeiten die über diese Webseite erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich wie in dieser Erklärung niedergelegt. Weiter unten erfahren Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zu welchen Zwecken sie verarbeitet werden, mit wem sie geteilt werden und welche Kontroll- und Informationsrechte Ihnen ggf. zustehen.

### I. Zusammenfassung unserer Verarbeitungsaktivitäten

In der nachfolgenden Zusammenfassung werden Ihnen die Verarbeitungsaktivitäten auf unserer Webseite kurz dargestellt. Nähere Informationen dazu finden Sie in den ausgewiesenen Abschnitten weiter unten.

- Falls Sie unsere Webseite zu informatorischen Zwecken besuchen, ohne dabei ein Benutzerkonto einzurichten, werden nur begrenzte personenbezogene Daten verarbeitet, um Ihnen die Webseite anzuzeigen (siehe unter III).
- Falls Sie sich für eine unserer Leistungen (z. B. Diskussionsforum, Blog oder Webshop) registrieren oder unseren Newsletter abonnieren, werden in diesem Rahmen weitere personenbezogene Daten verarbeitet (siehe unter IV und V).
- Des Weiteren werden Ihre personenbezogenen Daten für interessante Werbung für unsere Leistungen und Produkte (siehe unter VII) sowie für die statistische Analyse zur Verbesserung unserer Webseite (siehe unter VIII) verwendet. Zusätzlich steigern wir Ihr Nutzungserlebnis durch Inhalte Dritter (siehe unter A.IX).

- Ggf. werden Ihre personenbezogenen Daten Dritten offengelegt (siehe unter A.X), die sich in außerhalb des Landes Ihres Wohnorts befinden, in denen möglicherweise andere Datenschutzstandards gelten (siehe unter XI).
- Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen (siehe XII) und speichern diese nur solange wie nötig (siehe unter XIII).
- Je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls, stehen Ihnen ggf. bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu (siehe unter XIV).

## II. Begriffsbestimmungen

- **Personenbezogene Daten** sind alle Informationen über eine lebende Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch die Zuordnung zu einer Kennung, wie etwa einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten oder einer Online-Kennung.
- **Verarbeitung** ist jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, die Offenlegung oder jede sonstige Art der Nutzung.

## III. Nutzung der Webseite zu informatorischen Zwecken

Falls Sie unsere Webseite zu informativen Zwecken besuchen, also ohne sich für eine der von uns angebotenen, unter IV aufgeführten Leistungen anzumelden und ohne uns personenbezogene Daten auf andere Weise bereitzustellen, erheben wir ggf. automatisch ergänzende Informationen über Sie, die nur in begrenzten Fällen personenbezogene Daten enthalten und von unserem Server automatisch erfasst werden, wie den Domainnamen oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners, das Zugriffsdatum, den Dateinamen und die URL, auf die Sie zugegriffen haben, den HTTP-Antwort-Code und die Seite, von der Sie uns besuchen, sowie die während der Verbindung übertragenen Bytes, Suchanfragen, das Übertragungsprotokoll und Ihre Interaktion mit der Webseite oder Quelle.

Wir nutzen diese Informationen lediglich dazu, Ihnen unsere Leistungen effektiv anbieten zu können (z. B. durch die Anpassung unserer Webseite an die Bedürfnisse Ihres Geräts oder dadurch, Ihnen zu erlauben, sich auf unserer Webseite einzuloggen) und umfassende

demographische Daten zur Erstellung einer anonymisierten Statistik über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen.

Wir benötigen die automatisch erhobenen personenbezogenen Daten für die Bereitstellung unserer Webseite, Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO, sowie für unser berechtigtes Interesse, die Stabilität und Sicherheit der Webseite zu gewährleisten, Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Automatisch erhobene personenbezogene Daten werden maximal 1 Monat gespeichert und anschließend ordnungsgemäß gelöscht.

#### **IV. Anmeldung zu unseren Leistungen**

Unsere Webseite bietet unter anderem eine Online-Lernplattform. Um die o. g. Leistungen nutzen zu können, ist ein Benutzerkonto erforderlich. Dieses kann nicht vom Nutzer selbst angelegt werden, sondern nur von einer Fahrschule oder durch die Nutzung der App „Fahren Lernen Max“.

Beim Anlegen eines Benutzerkontos und seiner anschließenden Nutzung verarbeiten wir folgende Daten:

- Ihre Angaben wie Name, Vorname, postalische Privatadresse oder Geschäftsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum. Wir verarbeiten ferner die Inhalte Ihrer Bestellungen sowie Daten darüber, welche kostenpflichtige Leistungen Sie über unsere Webseite bezogen haben.

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Ihre Daten werden von uns verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, um Sie mit den bei uns bestellten bzw. abgerufenen Produkten und Dienstleistungen zu versorgen bzw. um die von Ihnen genutzten Leistungen abzurechnen.
- Ihre Daten werden von uns zur Korrespondenz mit Ihnen oder für die Zwecke verwendet, für die Sie uns die Daten zur Verfügung stellen.

Die Rechtsgrundlage hierfür bildet Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

Sofern keine Ausnahmen innerhalb der weiter unten genannten Leistungen greifen, werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie Sie Ihr Benutzerkonto verwenden. Nach Löschung Ihres Kontos werden Ihre personenbezogenen Daten

innerhalb von 1 Monat gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder das Erfordernis Ihrer personenbezogenen Daten für rechtliche Schritte wegen Fehlverhaltens bei der Leistungsnutzung oder bei Zahlungsproblemen kann dazu führen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten länger speichern. In einem solchen Fall werden wir Sie dementsprechend informieren.

## **V. Informationen über spezielle Nutzungsmöglichkeiten, die eine Anmeldung erfordern**

### **1. Verwaltung Ihres Benutzerkontos**

Im Nutzerbereich können Sie die zu Ihrer Person gespeicherten Informationen selbst verwalten. Sie haben die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten sowie die Zugangsdaten für den Nutzerbereich jederzeit selbst zu ändern. Alternativ kann für Änderungen auch Kontakt mit uns bzw. der Fahrschule aufgenommen werden, bei der Sie sich registriert haben.

Eine vollständige Löschung Ihrer Daten ist im Nutzerbereich nicht möglich, hierfür ist eine Nachricht an uns erforderlich. Der Zugang zum Nutzerbereich wird ohnehin automatisch – sofern Ihre Fahrschule den Zugang nicht verlängert – nach einem Jahr ab Registrierung gesperrt. Nachfolgend werden sämtliche Daten gelöscht bzw. gesperrt.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Informationen grundsätzlich nur zur Erfüllung der von Ihnen gewünschten Leistungen (beispielsweise zur Anzeige von Videos aus Ihrer Region). Aufgrund der Tatsache, dass die Nutzerverwaltung und die Betreuung der Nutzer über die Fahrschulen abgewickelt werden, hat jede Fahrschule Zugriff auf die Daten der Nutzer, die über die jeweilige Fahrschule angemeldet wurden. Die Fahrschule kann diesbezüglich etwa den Lernfortschritt eines Nutzers prüfen. Die Rechtsgrundlage hierfür bildet Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

### **2. Inhalte im Nutzerbereich**

Sie haben die Möglichkeit, im Nutzerbereich Inhalte zur Vorbereitung auf die Führerscheinprüfung abzurufen. Teilweise sind die Inhalte mit Tests kombiniert, die dann von uns ausgewertet werden. Die Ergebnisse sind für Sie jederzeit einsehbar; Ihre Fahrschule erhält auf diese Informationen – wie bereits in dem Kapitel Weitergabe von Daten erläutert – ebenfalls Zugriff. Andere Fahrschulen oder Nutzer erhalten dagegen keinen Zugriff auf diese Daten. Die Rechtsgrundlage hierfür bildet Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

### **3. Besonderheit bei der Nutzung unserer Apps**

Sie haben die Möglichkeit, unser Angebot über unsere iOS- und Android-App zu nutzen. Unsere Apps greifen, je nach Notwendigkeit, auf folgende Gerätefunktionen zu: GPS-Position zum Auswählen eines Prüfgebiets in der aktuellen Umgebung (nur bei Demozugängen), Kamera (zum Aufnehmen eines Fotos für den Schülerzugang). Bei Auswahl eines Fotos wird das Foto auf unseren Servern gespeichert und der Fahrschule zugänglich gemacht. Die GPS-Position wird nur bei Einrichtung eines Demozugangs zur Anzeige von Prüfgebieten in der Umgebung verwendet und nicht gespeichert. Das im Demozugang ausgewählte Prüfgebiet wird im erstellten Demozugang gespeichert. Die Rechtsgrundlage hierfür bildet Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

## **VI. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungsfindungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

## **VII. Online-Werbung**

Unsere Webseite verwendet keine personalisierte Werbung.

## **VIII. Analyse**

## **IX. Inhalte Dritter**

### **1. Vimeo**

Wir nutzen die Dienste von Vimeo, um Videos direkt von unserer Webseite aus abspielen zu können. Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Wir verfolgen mit ihr unser berechtigtes Interesse der Steigerung Ihres Nutzungserlebnisses und der Optimierung unserer Leistungen.

Bei der Nutzung des Dienstes kommuniziert ihr Browser direkt mit Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch YouTube/Google. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>. Dort erhalten Sie Informationen über Ihre Rechte und Einstellungen zum Datenschutz. Ihre Daten werden in

einen Staat außerhalb des EWR übermittelt. Weitere Informationen zu den potenziellen Risiken einer grenzüberschreitenden Datenübermittlung finden Sie unter **XI**.

## **2. Links zu Webseiten Dritter**

Diese Webseite umfasst ggf. Links zu Webseiten Dritter. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt und die Datenverarbeitung auf den entsprechenden Webseiten Dritter. Informationen zur Datenverarbeitung auf den entsprechenden Webseiten finden Sie in der Datenschutzerklärung der entsprechenden Webseiten.

## **X. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden zu den oben genannten Zwecken folgenden Dritten offengelegt:

- Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen bestellen, beauftragen wir ggf. zur Vertragserfüllung externe Dienstleister sowie im Rahmen unserer Online-Lernsysteme, indem dem betreuenden Fahrlehrer Zugriff auf Ihre Lernstatistik und Ihre Lernergebnisse eingeräumt wird, damit dieser Ihren Lernstatus und Ihre Prüfungsreife beurteilen kann.

Die Rechtsgrundlage für diese Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten sind Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b und f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen sind die Reichweitenmessung, die Optimierung unserer Leistungen und die Steigerung Ihres Nutzungserlebnisses.

Einige der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Weitere Informationen zu grenzüberschreitenden Übertragungen im Allgemeinen und Übermittlungen außerhalb des EWR finden Sie unter **XI**.

Wir geben ggf. anonyme aggregierte Statistiken über die Nutzer unserer Webseiten weiter, um potenziellen Partnern, Werbenden oder anderen seriösen Dritten unsere Dienste beschreiben zu können sowie zur Erfüllung anderer legaler Zwecke. Diese Statistiken umfassen aber keine personenbezogenen Daten.

Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. folgenden Auftragnehmern offengelegt, die uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen:

Im Falle einer Umstrukturierung oder eines Verkaufs unseres Unternehmens an einen Dritten ist die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Einklang mit geltendem Recht an die umstrukturierte Gesellschaft oder den Dritten möglich.

Falls wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind (etwa aufgrund geltenden Rechts oder einer gerichtlichen Verfügung), können wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen.

## **XI. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten**

Im Rahmen des oben genannten Umfangs ist es möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Staaten übermitteln (einschließlich Staaten außerhalb des EWR), in denen ggf. andere Datenschutzstandards als an Ihrem Wohnort gelten. Beachten Sie dabei bitte, dass in anderen Staaten verarbeitete Daten ggf. ausländischen Gesetzen unterliegen und den dortigen Regierungen, Gerichten sowie Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden zugänglich sind. Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in solche Staaten werden wir jedoch geeignete Maßnahmen treffen, um Ihre Daten angemessen zu sichern.

Bei der Übertragung in einen Staat außerhalb des EWR ist die Übertragung geschützt durch einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission aufgrund des EU-US-Privacy-Shield-Abkommens. Die Empfänger personenbezogener Daten mit Sitz in den USA sind nach dem EU-US-Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert. Weitere Informationen zu den oben genannten Schutzmaßnahmen finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov>.

## **XII. Sicherheit**

Wir verfügen über angemessene, modernste Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Zweckentfremdung und Veränderung zu schützen. So werden etwa unsere Sicherheitsrichtlinien und Datenschutzerklärungen regelmäßig überprüft und bei Bedarf verbessert. Zudem haben nur befugte Mitarbeiter Zugriff auf personenbezogene Daten. Obwohl wir nicht gewährleisten oder garantieren können, dass es nie zu Verlust, einer Zweckentfremdung oder Veränderung von Daten kommen wird, tun wir alles in unserer Macht Stehende, um dies zu verhindern.

Bitte bedenken Sie, dass eine Datenübermittlung über das Internet nie vollkommen sicher ist. Die Sicherheit der auf unserer Webseite eingegebenen Daten können wir während der Übermittlung über das Internet nicht garantieren. Dies geschieht auf Ihr eigenes Risiko.

**XIII. Speicherfristen**

Unser Ziel ist es, Ihre personenbezogenen Daten nur im geringstmöglichen Umfang zu verarbeiten. Sind in dieser Erklärung keine genauen Speicherfristen angegeben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie sie für die Erfüllung des Zweckes, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nötig sind und – falls zutreffend – solange wie gesetzlich vorgeschrieben.

**XIV. Ihre Rechte**

Sie haben, je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls, folgende Datenschutzrechte:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und/oder Kopien dieser Daten zu verlangen. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, ein;
- die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit deren Nutzung datenschutzrechtlich unzulässig ist, insbesondere, weil (i) die Daten unvollständig oder unrichtig sind, (ii) sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden nicht mehr notwendig sind, (iii) die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte widerrufen wurde, oder (iv) Sie erfolgreich von einem Widerspruchsrecht zur Datenverarbeitung Gebrauch gemacht habe; in Fällen, in denen die Daten von dritten Parteien verarbeitet werden, werden wir Ihre Anträge auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung an diese dritten Parteien weiterleiten, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- die Einwilligung zu verweigern oder – ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen – Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen;
- nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt;

- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln; Sie haben gegebenenfalls auch das Recht zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist;
- rechtliche Maßnahmen zu ergreifen oder die zuständigen Aufsichtsbehörden anzurufen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte infolge einer nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden.

**Zusätzlich hierzu steht Ihnen das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen:**

- sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten; oder
- sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unser berechtigten Interessen verarbeiten und Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Sie können (i) die oben genannten Rechte ausüben oder (ii) Fragen stellen oder (iii) Beschwerde gegen die durch uns erfolgende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, indem Sie uns, wie weiter unten angegeben, kontaktieren.

## **XV. Kontakt**

Fragen, Bedenken oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung bzw. Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten können Sie gerne per E-Mail an unseren Konzerndatenschutzbeauftragten richten. Unseren Konzerndatenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: Springer Nature Group Data Protection Officer, Gewerbestrasse 11, 6330 Cham, Switzerland, [dataprotection@springernature.com](mailto:dataprotection@springernature.com).

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen (zum Beispiel Name und E-Mail-Adresse), werden nur verarbeitet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Sie werden im Anschluss daran unverzüglich gelöscht. Alternativ dazu schränken wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend der gesetzlichen Vorschriften zu Aufbewahrungspflichten ein.

**XVI. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung entsprechend der Aktualisierung unserer Webseite jeweils zu ändern. Besuchen Sie diese Webseite bitte regelmäßig und sehen Sie sich die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung an. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am 24.05.2018.